



## **AREA SERVIZI AL CITTADINO**

### **PRELIMINARE DETERMINAZIONE SETTORE 6 - PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO - SMART CITY - SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI SERVIZIO: SMART CITY**

REGISTRO DI SETTORE N. 14  
REGISTRO GENERALE N. 361  
IN DATA 16-02-2024

**Oggetto:** ACQUISIZIONE PACCHETTO ASSISTENZA (N. 05 TICKET MENSILI) + SERVIZIO DENOMINATO "BF PREMIUM SERVICE PLATINUM" SINO AL 31/12/2024 + AGGIORNAMENTO SOFTWARE KALLIOPE - AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' B.F. FORNITURE UFFICIO S.R.L. DI GALLARATE - IMPEGNO DI SPESA: € 6.866,00  
CIG: B064523B6C.

## **IL DIRETTORE**

### **Premesso che:**

- con determinazione RG 2185/2016 del 03/11/2016, l'allora Settore Servizi al Cittadino e Innovazione tecnologica (ora Settore Direzione Affari Generali – Servizi Delegati – Innovazione Tecnologica – Gabinetto) procedeva all'affidamento alla Società SISTEC S.R.L. della FORNITURA ED INSTALLAZIONE DEL NUOVO CENTRALINO VOIP DEL COMUNE DI COMO, in sostituzione del centralino CISCO Call Manager 4.1., ormai obsoleto;
- nell'ottica di un generalizzato miglioramento dell'intero sistema posto a base di gara, tra le diverse ed articolate proposte di miglioramenti tecnologico/funzionali era stata prevista la "Fornitura e posa in opera di centrale telefonica KALLIOPE IPBX";
- l'installazione della centrale telefonica Kalliope prevedeva l'utilizzo delle seguenti licenze:
  - a) KalliopeFAX - Licenza software VMWare con utenti illimitati;
  - b) KalliopePBX Virtual Machine VM - License for up to 60 external voice channels;
  - c) KalliopePBX Virtual Machine ALTA AFFIDABILITA';
  - d) Licenza KCTI-PHONE per KPBX-V4;
  - e) 2 licenze Kalliope Attendant Console per V4 - Software posto operatore.

- con determina n. 1686 del 02/08/2021 si provvedeva all'aggiornamento delle licenze Kalliope citate nel periodo precedente, alla versione ultima 2021, affidando il servizio alla ditta B.F. FORNITURE UFFICIO S.R.L. di Gallarate;
- con determina n. 2595 del 22/11/2022 si provvedeva all'acquisto e all'installazione del nuovo software Kalliope;
- infine con determina n. 524 del 01/03/2023 si acquisiva un servizio di assistenza personalizzato (n. 15 ticket mensili);

#### **Considerato che:**

- si ritiene necessario procedere al rinnovo del servizio di assistenza sopra citato sino al 31/12/2024 e all'acquisizione del prodotto "*BF Premium Service Platinum*" consistente nell'assistenza telefonica accessibile tramite PIN, servizio di consulenza annuale e monitoraggio proattivo nonché di procedere all'aggiornamento del software in questione;
- la Società B.F. FORNITURE UFFICIO S.R.L. di Gallarate (VA) ha reso disponibile sul portale degli acquisti in rete della Pubblica Amministrazione (MePa) i prodotti di cui al periodo precedente ai prezzi che seguono:

#### **ASSISTENZA:**

Descrizione	quantità
Pacchetto n. 05 ticket al mese	12

per un totale di **€ 600,00 (escluso Iva) sino al 31/12/2023;**

#### **BF PREMIUM SERVICE PLATINUM:**

Descrizione	quantità
Canone mensile	12

per un totale di **€ 1.800,00 (escluso Iva) sino al 31/12/2023;**

#### **AGGIORNAMENTO KALLIOPE:**

Descrizione	quantità
Aggiornamento Kalliope	1

per un totale di **€ 3.227,16 (escluso Iva).**

#### **Richiamati:**

- l'art. 50, comma 1, lett. b del D.lgs n. 36/2023 che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000,00 euro, si proceda ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- l'art. 52, comma 1 del D.lgs 36/2023, che stabilisce che "*nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000,00 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva*

*di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;*

**Dato atto che:**

- ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023 (rubricato “Responsabile unico del progetto -RUP”) il Rup è l'Ing. Giovanni Fazio, Direttore del Settore 6 - PNRR - URP e comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali;
- ai fini dell'efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs del 14/3/13 n.33;

**Atteso che:**

- l'importo di € 6.866,00 è da impegnare alla missione 1\_08 (U 1.03.02.19.001) – capitolo 10108039120 “servizi informatici e di telecomunicazione” esercizio 2024 del Bilancio 2024/2026 (approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 52 del 21/12/2023);

**Visto** il decreto sindacale n. 85 del 29/12/2023, di attribuzioni all'Ing. Giovanni Fazio delle funzioni di direzione del Settore 6 PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo - Smart city - Servizi amministrativi cimiteriali, con decorrenza dal 01/01/2024;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000, dell'art. 107 del Vigente Statuto, nonché dell'art.18 del Regolamento di Organizzazione;

**Attestata** la compatibilità monetaria ossia la possibilità reale di effettuare il pagamento derivante dal presente provvedimento in quanto in linea con i programmi dell'Ente, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 78/2009 convertito in legge 102/2009;

**Valutato** positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 11, c. 2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

**D E T E R M I N A**

- 1) di procedere all'affidamento alla Società B.F. FORNITURE UFFICIO S.R.L., Viale dell'Unione Europea 18 - 21013 - Gallarate (VA) P.IVA 02429210129 (codice fornitore: 66167) dei prodotti elencati in premessa consistenti in n. 12 pacchetti da n. 05 ticket ciascuno, del servizio di assistenza, canoni mensili, più il servizio denominato “Bf Premium Service Platinum” unitamente all'aggiornamento del software Kalliope, bozza ordine MEPA n° **7668958** (allegata alla presente);
- 2) di dare atto che l'importo complessivo della fornitura è pari ad € 6.866.00 (IVA inclusa) ed è da imputare come segue:

Anno	Entrata/ Spesa	Missione	U Cod bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo	Prenot.	Esig.tà
2024	S	1_08	1.03.02.19.001	10108039120	servizi informatici e di telecomunicazione	€ 6.866,00	N	2024

del Bilancio di previsione 2024/2026 approvato con delibera n. 52 del 21/12/2023;

3) di dare atto che:

- a) si procederà a perfezionare il contratto di fornitura mediante la sottoscrizione del modulo d'ordine (OdA), secondo le modalità previste dalla piattaforma del MePA di Consip, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016, al quale saranno allegati i documenti necessari;
- b) ai fini dell'efficacia, per il presente provvedimento si procederà alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 23 lettera b) del D.Lgs del 14/3/13 n.33.